

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012



PETRKLÍČ

AZYLOVÝ DŮM
PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název a adresa organizace:	PETRKLÍČ, o.p.s. Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Na Krajině 44 686 01 Uherské Hradiště – Vésky
Kontakt:	Telefon: 572 503 675 E-mail: info@petrklicuh.cz Internet: www.petrklicuh.cz
Bankovní spojení:	1417811399/0800
Zřizovatel:	Město Uherské Hradiště
Statutární zástupce:	Kamila Nekolová, DiS. ředitelka organizace

PETRKLÍČ, o.p.s. vznikla dne 29.5. 2004 zápisem do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného krajským soudem v Brně, s identifikačním číslem IČ: 269 28 060

Provoz azylového domu byl zahájen dne 1. 7. 2006

OBSAH

ÚVODNÍ ZAMYŠLENÍ	4
POSLÁNÍ ORGANIZACE	5
CÍL ORGANIZACE	5
CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELEK	5
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	5
POSKYTOVANÉ SLUŽBY VYCHÁZEJÍCÍ Z INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ.....	5
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VYPLÝVAJÍCÍCH Z INDIVIDUÁLNÍHO PORADENSTVÍ	6
PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	6
CO NABÍZÍME	6
OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2012	6
JAK NÁM POMÁHAJÍ.....	12
STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY V ROCE 2012	15
PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH	17
ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA ZA ROK 2012.....	17
▶ významné položky aktiv společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.:	17
▶ významné položky pasiv společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.:	17
▶ výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2012 (v tis. Kč)	18
▶ významné položky výkazu zisku a ztráty společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.:	18
▶ náklady	18
▶ náklady na spotřební materiál – drogerie, kancelářské potřeby, materiál.....	18
▶ graf: přehled nákladů PETRKLÍČ, o.p.s., v členění podle zdrojů za r. 2012	18
▶ výnosy	19
▶ nejvýznamnější položkou jsou provozní dotace od Města Uherské Hradiště – 1 083 tis. Kč	19
▶ graf: Přehled výnosů PETRKLÍČ, o.p.s., v členění podle zdrojů za r. 2012	19
VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ PETRKLÍČ, O.P.S., ZA ROK 2012	20
STAV A POHYB MAJETKŮ A ZÁVAZKŮ PETRKLÍČ, O.P.S., V ROCE 2012.....	20
STRUKTURA ORGANIZACE	21
ZPRÁVA AUDITORA	22
NAŠI PODPOROVATELÉ.....	24

ÚVODNÍ ZAMYŠLENÍ

„Kdybych nařídil generálovi, aby létal od květiny ke květině, jako létá motýl, nebo aby psal tragédii nebo aby se proměnil v mořského ptáka, a generál by rozkaz neprovedl, či by to byla chyba?“

„Vaše,“ odpověděl pevně malý princ.

„Správně. Je třeba žádat od každého to, co může dát,“ odpověděl král. „Autorita závisí především na rozumu. Poručíš-li svému lidu, aby šel a vrhl se do moře, vzbouří se. Mám právo vyžadovat poslušnost, protože mé rozkazy jsou rozumné.“

„A co ten můj západ slunce,“ připomněl mu malý princ, který nikdy nezapomínal na otázku, když ji jednou dal.

„Budeš mít ten svůj západ slunce. Vyžádám si ho. Ale poněvadž umím vládnout, počkám, až k tomu budou příznivé podmínky.“

„A kdy to bude?“ otázal se malý princ.

„Hm, hm!“ odpověděl král a podíval se nejprve do tlustého kalendáře. „Hm, hm, bude to... bude to dnes večer asi ve tři čtvrti na sedm. A uvidíš, jak jsou mé rozkazy přesně plněny.“

Malý princ zív.

Litoval, že přišel o západ slunce. A také už se trochu nudil.

„Nemám tady už co dělat,“ řekl králi. „Zase půjdu!“

„Neodcházej,“ zvolal král. Byl přece tak hrdý, že má poddaného. „Neodcházej, jmenuji tě ministrem!“

„A čeho?“

„Ministrem... ministrem spravedlnosti!“

„Ale vždyť není koho soudit!“

„To se neví,“ podotkl král. „Ještě jsem nevykonal objíždku po mém království. Jsem už hodně starý, nemám místo pro kočár a chůze mě unavuje.“

„Ó! Ale já jsem už všechno viděl,“ řekl malý princ a nahnul se, aby se ještě jednou podíval na druhou stranu planety.

„Tam na druhé straně také nikdo není...“

„Budeš tedy soudit sám sebe,“ odpověděl král. „To je to nejtěžší. Je mnohem nesnadnější soudit sám sebe než někoho jiného. Jestliže se ti to podaří sám sebe dobře soudit, bude to znamenat, že jsi opravdu mudrc.“

Antoine de Saint-Exupéry, Malý princ

Naučila jsem se, že
věčná láska může
skončit během
jedné noci.
Že velcí kamarádi
se můžou opět
stát velkými
neznámými.
Že nikdy nikoho
nepoznáme
opravdu dokonale.
Že ještě
nevymysleli nic
lepšího než objetí.
Že slovíčko
NIKDY VÍC se
nikdy nesplní
a že *NAVŽDY*
vždycky skončí.

Autor neznámý

Protože lidé
nedovedou
ocenit přítomnost
a naplnit ji životem,
touží tolik po
lepší budoucnosti
a koketují tolik
s minulostí.

J. W. Goethe



POSLÁNÍ ORGANIZACE

Posláním obecně prospěšné společnosti PETRKLÍČ je pomoci zvládnout nepříznivé období ženám a matkám s dětmi a usnadnit jim tak sociální začlenění.

CÍL ORGANIZACE

Cílem je zlepšení nepříznivé situace uživatelky, popř. udržení její situace na stávající úrovni a zabránění jejímu zhoršování. Poskytujeme klientkám pomoc a takovou míru podpory, abychom zachovali a dále rozvíjeli jejich schopnost řešit svou situaci vlastními silami a staly se tak nezávislými na systému sociální pomoci nebo aby se jejich závislost minimalizovala.

CÍLOVÁ SKUPINA

Ženy a matky s dětmi v nepříznivé životní situaci. Jedná se zejména o:

- ▶ Oběti všech forem domácího násilí
- ▶ Osoby bez přístřeší nebo žijící v bytových podmínkách ohrožující zdraví a život
- ▶ Osoby, které nejsou schopny vlastními silami zvládnout náhlou životní situaci
- ▶ Osoby žijící v nevyhovujícím rodinném prostředí
- ▶ Klientka dětského domova, která dosáhla zletilosti a nemá možnost dalšího ubytování

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- ▶ Azylové ubytování s maximální dobou pobytu na 1 rok na vlastní zařízení bytové jednotce s kuchyňským koutem a sociálním zařízením
- ▶ Ubytování pro osoby v krizi na dobu zpravidla přesahující 14 dnů
- ▶ Utajený pobyt
- ▶ Sociální poradenství a zprostředkování kontaktů na další odbornou pomoc
- ▶ Podpora a pomoc s uplatňováním oprávněných práv a zájmů

POSKYTOVANÉ SLUŽBY VYCHÁZEJÍCÍ Z INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ

- ▶ Poradenství a pomoc v sociálně-právních problémech
- ▶ Individuální dlouhodobé poradenství včetně zajištění odborných přednášek k aktuální problematice
- ▶ Poradenství a pomoc v péči o dítě
- ▶ Poradenství a pomoc při vedení domácnosti a hospodaření
- ▶ Poradenství a pomoc při hledání zaměstnání, podpora a pomoc při zajištění finanční stability

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VYPLÝVAJÍCÍCH Z INDIVIDUÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- ▶ Pracovně výchovná činnost s dětmi, např. výuková činnost na počítači pro děti
- ▶ Pracovně výchovná činnost s uživateli, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, rozvoj dovedností při práci s počítačem.
- ▶ Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dětí
- ▶ Zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí
- ▶ Výtvarná činnost pro matky s dětmi
- ▶ Rukodělné činnosti a strojové šití pro matky s dětmi

V případě potřeby poskytnutí ošacení z věcných darů

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- ▶ Anonymita, diskrétnost
- ▶ Respektování jedinečnosti klienta, jeho rozhodnutí i možností
- ▶ Podpora samostatnosti a nezávislosti
- ▶ Individuální a rovný přístup k uživatelům
- ▶ Bezpečné zázemí pro řešení obtížné životní situace, psychická podpora

CO NABÍZÍME

Ženy, které k nám přichází s problémem, u nás najdou na prvním místě vstřícné přijetí a bezpečné zázemí. Mluvíme s nimi o tom, co by chtěly, jak a v čem by se měla jejich situace zlepšit. Následně jim pomáháme postupnými kroky tak, aby dosáhly řešení své situace. Základním předpokladem pro takovou práci s uživateli je osobní kontakt se sociální pracovníci a tvoření individuálních plánů. Při celém procesu je kladen důraz na samostatnost a aktivní přístup uživatelek k řešení svého problému.

Naše sociální služba zahrnuje vedle ubytování zejména poradenství, možnost okamžitého a bezplatného rozhovoru o problému s nabídkou dalšího způsobu řešení a s tím související vyhledávání a poskytování informací. Nácvik sociálních dovedností, pomoc při jednání s úřady a dalšími subjekty, zpracování písemných podání v zájmu klientky, pomoc s péčí o děti, volnočasové aktivity, materiální pomoc aj.

Studentům vysokých škol se sociálním zaměřením nabízíme možnost odborné praxe.

**Budoucnost
je něco, kam
se každý z nás
dostane rychlostí
60-ti minut za
hodinu, a to bez
rozdílu, kdo to je
a co udělá.**

C. S. Lewis

**Život je umění
kreslit bez možnosti
gumovat.**

J. W. Gardner



OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2012

Dovolte nám začít ohlédnutí za minulým rokem poděkováním. Velké díky patří všem lidem, kteří se podíleli svými věcnými dary na zkvalitnění života žen, maminek a dětí, které u nás našly dočasný domov. Těchto dárců se v průběhu roku sešlo na pět desítek. Spolu s obdivuhodnou dobročinnou akcí, do které se zapojila velká skupina maminek z Uherského Hradiště a okolí sdružená na Facebooku, se počet dárců vyšplhal ke stu.

LEDEN

Lednové počasí vybízelo i přes svou mrazivou náruč ke sněhovým hrátkám. Na zahradě nám tak alespoň na pár dní přibyl nový spolubydlící pan Sněhulák.

ÚNOR

Tradiční únorový karneval jsme letos vyměnili za uměleckou tvorbu. Díky rodinnému centru Akropolis v Uherském Hradišti si mohly maminky s dětmi vyzkoušet výtvarnou techniku zvanou enkaustika, která dává vzniknout téměř pohádkovým abstraktním krajinám pomocí vosku, speciální žehličky a pera. Pod vedením lektorky spolupráce maminek s dětmi přinesla ovoce v podobě kalendářů a přáníček zdobených vlastními obrazy.

Koncem měsíce si mohly obyvatelky i s pracovníci splnit své přání naučit se plést košíky. A to košíky ne ledažké, ale z papíru. Díky sponzorskému daru společnosti E.ON a zkušeným učitelkám tohoto řemesla Petře a Věře Májovým jsme mohly naše přání uskutečnit. Pletení jsme vzali pěkně od základu a díky trpělivosti našich učitelek a díky obratnosti každé z nás vznikly krásné výrobky. Kromě posílení sebedůvěry ve vlastní schopnosti a zručnosti si každá nově vyučená „pletačka“ mohla odnést svůj košík nebo jiný dekorační předmět s sebou domů jako připomínku příjemně stráveného odpoledne.

BŘEZEN

I když se říká: „Březen, za kamna vlezem“, maminky a děti březnové dny, které byly naplněny prvními slunečními paprsky, lákaly ven. Díky štedrým darům obyvatel města Uherské Hradiště, kteří přispívali na Vánoční sbírku města, jsme mohli pořídit dámské a dětské jízdní kolo pro obyvatele azylového domu. A maminky s dětmi tak mohly jaro přivítat už ze sedla jízdního kola. Pro zabezpečení kol proti krádeži jsme požádali městskou policii o jejich označení a zavedení do evidence. Strážníci nás navštívili přímo v PETRKLÍČI, kde kola nafotili a označili identifikačními štítky. Všem děkujeme.

Jízdní kola byla po celý rok hojně využívána, kromě relaxace uživatelkám přinášela užitek i hmotný, mohly ušetřit na jízdném a dopravovat se tak i s dětmi na úřady nebo nákupy i na kole.



Při příležitosti mezinárodního dne žen přišli do azylového domu senátorka Ing. Hana Doupovcová a Ing. Vladimír Mana, aby povzbudili maminky v jejich tíživé situaci a posílili jejich vůli a vytrvalost pracovat na své situaci. Nepřinesli pouze povzbudivá slova, ale maminkám i sociálním pracovnícím předali růži, která každé ženě udělá radost.

DUBEN

Vajíčko, symbol života, zrodu a úrody je neodmyslitelně spjato s jarem a velikonočními svátky. K Velikonocům patří zejména vajíčka zdobená neboli kraslice. V dubnu se prostory azylového domu změnil v dílnu na výrobu kraslic, ve které si svou kraslici zkoušeli nazdobit malí i velcí obyvatelé azylového domu jak současní, tak i bývalí, pracovníce i návštěvy z řad veřejnosti. Sešlo se nás přes 30. Každý si tak mohl odnést své vajíčko zdobené tradičně voskem, moderně batikou, metodou decoupage nebo samolepkami pro nejmenší.



KVĚTEN

Předávání dobré praxe je velmi důležitým nástrojem pro zvyšování kvality sociálních služeb. Jsme velmi nakloněni spolupráci s jinými azylovými domy pro matky s dětmi, díky níž můžeme rozvíjet naše postupy a služby, ale také pomoci k dobré praxi v jiných zařízeních. Díky těmto návštěvám je nám umožněno poznat pracovníky, se kterými jinak v denním provozu hovoříme po telefonu a řešíme s nimi spolu s uživatelkami jejich nepříznivou sociální situaci.



**Uč se z cizích chyb,
neboť život není
dost dlouhý, aby
je člověk spáchal
všechny sám.**

Autor neznámý



V květnu jsme měli příležitost osobně poznat pracovní tým Domova sv. Agáty v Břeclavi, který nás navštívil v azylovém domě. Pracovníky jsme seznámili s naší službou a v rámci společné diskuze pracovníků a vedení obou azylových domů jsme sdíleli naše zkušenosti, poznatky i metody práce.

Děkujeme všem pracovníkům z Břeclavi za milou návštěvu a cenné informace a budeme se těšit na další spolupráci.

ČERVEN

Každoročně slavíme v azylovém domě den dětí odpolednem plným her, které je zaměřené vždy na nějaké téma. Letos jsme si tento den, který patří dětem, užili už o týden dřív a tradici změnili. Díky nadačnímu fondu Albert mohli za dětmi přijet herci z divadelního spolku BLIC, kteří dětem zpřijemnili odpoledne inscenací O třech motýlcích. Děti si užily krásné odpoledne plné smíchu a zážitků díky představení, které je doslova vtáhlo do hry, mohly se do ní totiž zapojit.

V červnu naše pracovníce zavítaly díky pozvání školní psycholožky Lenky Rašticové na návštěvu ZŠ Za Alejí, kde se pravidelně koná pro žáky 2. stupně přednáškové odpoledne zvané Den prevence. V rámci prevence sociálně patologických jevů pracovníce žáky seznámily s účelem, posláním a fungováním azylového domu pro



ženy a matky s dětmi PETRKLÍČ, o.p.s. a pak se věnovaly tématu jedné z častých příčin ubytování zde, tématu domácího násilí mezi partnery.

ČERVENEC

První prázdninovou sobotu děti spolu s maminkami strávily na zahradě azylového domu, kde se maminky věnovaly slunečním paprskům, dětem a děti hrám. Po dlouhém parném dni plném běhání, koupání a zábavy byl založen první prázdninový táborák. Na ohni se hřály špekáčky a maminky byly obdarovány kečupy, omáčkami a dětskými výživami, které azylový dům dostal jako sponzorský dar od firmy Hamé, a.s.

Azylový dům bývá veřejností často vnímán jako tlustá zeď, která brání vstupu a tím i bližšímu poznání jeho atmosféry, prostor a problematiky, kterou zde každodenně řeší sociální pracovníce s uživatelkami. Každoročně zveme dárce, osoby, které s námi spolupracují, představitele města i všechny, kteří se o nás chtějí něco dozvědět nebo se jen podívat, jak to u nás vypadá na den otevřených dveří. V pátek 13. 7. 2012 jsme tak mohli přivítat všechny hosty, kteří přijali pozvání a přijeli nás při této příležitosti navštívit. Jsme rádi, že jsme se mohli setkat s kolegyněmi z azylového domu z Uh. Brodu, se zaměstnanci městských úřadů v Uherském Hradišti a St. Městě, zástupce z firmy HAMÉ, obyvatele Věsek a ostatní z řad veřejnosti.



SRPEN

I poslední prázdninové dny bylo na zahradě azylového domu živo. Během letních měsíců si pracovníce pro maminky s dětmi připravily několik volnočasových aktivit financovaných z NF Albert zaměřených na rukodělnou činnost. Smysluplné trávení volného času matek s dětmi bylo naplněno aktivitou při výrobě šperků a zvířátek z Fima, ruční výrobě mýdla nebo růží z papíru. Některé z dětí trávily své prázdniny také mimo Věsky. Sponzorským darem společnosti E.ON pro ně bylo pozvání na tábor v Soběnově, kterého se mohly zdarma zúčastnit. Jejich nadšení po návratu zpět domů bylo veliké.

ZÁŘÍ

Se začátkem nového školního roku začala dětem povinnost zase brzy vstávat a pilně se učit. Některým maminkám nastalo zase období příprav na ukončení pobytu v azylovém domě a stěhování se do svých nových domovů. V rámci řešení sociálně nepříznivé situace každé uživatele už od počátku pobytu poskytujeme podporu a pomoc také s hledáním nového bydlení. Někdy se stane, že situace vyžaduje delší řešení, než dovoluje zákonná lhůta 1 roku pro pobyt v jedné sociální službě azylového domu. Pokud taková situace nastává, uživatelka se stěhuje do jiného azylového domu. Vzájemným přáním a snahou je však nalézt bydlení „vlastní“ a to nejčastěji v podobě pronájmu městských bytů, bytů pro příjmově vymezené osoby nebo tržních pronájmů bytů. Maminek, které letos odešly bydlet „do vlastního“, je 7 ze 13.



**Bouře nutí duby
zapouštět
hlubší kořeny.**
George Herbert



ŘÍJEN

Na úspěšný zimní kurz pletení košíků z papíru navázalo neméně úspěšné podzimní pokračování. Tato aktivita by nemohla proběhnout bez finančního příspěvku společnosti E.ON Česká republika, s.r.o. Tentokrát jsme se kromě košíků naučili pletět i jiné dekorativní předměty. Pod rukama šikovných obyvatel azylového domu vznikaly za tohoto tvořivého odpoledne věnce, ozdoby na stůl, košíky, ale i zvonečky. Krásné výrobky by nemohly vzniknout bez profesionálního vedení Věrky a Petry Májových. Díky jejich odbornému, pečlivému a individuálnímu přístupu se každý na konci radoval ze skvěle odvedené práce, která působí téměř profesionálně. Děkujeme za spolupráci.



Pracovnice azylového domu byly osloveny základní školou na Velehradě, aby žákům prvního i druhého stupně uspořádaly přednášku na téma „týrané dítě“. Během přednášky byli žáci provedeni základní historií přístupu k dítěti, aby tak bylo ukázáno, že dětská práva se v čase vyvíjela a nejsou samozřejmostí. Děti byly poté zapojeny do činnosti a společně se sociální pracovníci hovořily o tom, jaké druhy týrání rozlišujeme, jaké jsou jejich důsledky apod. Důležitou součástí této části bylo i poskytnutí konkrétních příkladů a diskuse nad tím, co už týrání je a co není. Přednáška byla tradičně naplněna i blokem, ve kterém se děti mohou dozvědět mnoho důležitých informací o fungování naší sociální služby.



První krok proto, abyste od života získali to, co chcete je rozhodnout se, co to je.

Ben Stein



LISTOPAD

Děti jsou přirozeně zvědavé, samy rády objevují nové věci a vyhledávají situace, kdy se mohou dozvědět něco nového. Této hravosti v učení napadlo využít paní vychovatelky ze školní družiny při Základní škole UNESCO. Oslovily naše zařízení a popsaly nám svou představu o tom, co bychom dětem při společném povídání měli sdělit. Sociální pracovníce si poté připravily interaktivní preventivní program zabývající se představením problematiky rodinného soužití, funkčnosti a nefunkčnosti rodiny spojené s hledáním možností řešení, včetně bydlení v azylovém domě.

PROSINEC

Předvánoční období přináší více než jindy podporu a konkrétní pomoc. Spolu s dárky, hračkami a oblečením od srdečných dárců, mezi něž patří mimo jiné děti z 3.A ZŠ U Pálenice v Kunovicích nebo žáci ZŠ UNESCO v Uh. Hradišti, dostaly naše maminky od občanského sdružení Centra Hina pozvání a volný vstup na Adventní charitativní večer pořádaný v Hluku. S centrem jsme navázali spolupráci již v září. Od té doby jsme ve spojení a jejich energie a pomoc je obdivuhodná. Na charitativním večeru s bohatým programem pro děti proběhlo i vyhodnocení facebookové soutěže O nejsympatičtější maminku. S velkou radostí si cenu za první místo převzala jedna z našich uživatelek. Akce byla vydařená a všichni účastníci na ni s nadšením



Některé děti se chovají tak, jako kdyby neměly rodiče. To proto, že někteří rodiče se chovají tak, jako by neměli děti.

*Andrejev Leonid
Nikolajevič*

vzpomínají. Z adventního charitativního večera si naše maminky přivezly i velký dárek. Společně si ho rozbalily na druhý den a rozdělily si spoustu krásných i praktických věcí, omalovánky, oblečení, hračky apod., mnohokrát děkujeme.

V prosinci u nás nesmí chybět Mikuláš s čertem a andělem, kteří se k nám začali z nebe a pekla snášet na zem hned po setmění. Mikulášská družina byla vyslána tento rok z firmy HAMÉ, s.r.o. S sebou přinesla mnoho dárečků, které nashromáždili její zaměstnanci. Spolu s oblečením a hračkami byly mezi věcmi také výrobky HAMÉ, které věnovala sama firma. Velký dík patří za realizaci této sbírky zejména paní Novotné, samozřejmě ale také společnosti HAMÉ s.r.o. a dalším účastníkům této akce.

Díky sbírce maminek z Uherského Hradiště a okolí, kterou organizovala mladá maminka na rodičovské dovolené paní Monika Kalinová, měli obyvatelé PETRKLÍČE opravdu štědré Vánoce. Na sbírce se podílelo velké množství maminek z Uherskohradištska a podařilo se jim nashromáždit mnoho krásných věcí od hraček, oděvů, přes kosmetiku a vybavení domácnosti až po elektroniku. Maminky měly z těchto věcí velkou radost, vybraly si, jak věci potřebné, tak ty, které by si třeba ze svých finančních prostředků nemohly pořídit. Dětem potom hračky zabalily pod vánoční stromeček, kde rozzářily jejich dětské oči a potěšily tak podruhé. Letošní Vánoce byly šťastné a veselé díky vaší pomoci, děkujeme.

Díky za celý rok 2012 patří všem, kteří podpořili naši činnost ať už věcnými dary, tak podáním pomocné ruky či možností spolupráce ve věcech řešení nepříznivé sociální situace uživatelů.



JAK NÁM POMÁHAJÍ...

Bez pomoci a podpory ostatních by naše obecně prospěšná společnost nemohla fungovat.

Základní provoz zahrnující platby energií a mzdy zaměstnanců jsme doposud vždy byli schopni zabezpečit díky dotacím z Města Uherské Hradiště a z MPSV, o jejichž výši se rozhoduje každý rok a my tak přirozeně procházíme rok co rok obdobím velké nejistoty. Jsme vděční, že doposud se nám dotace nevyhnuły.



Stěžujeme si, že máme málo času, ale jednáme tak, jako bychom ho měli nekonečně mnoho...

Lucius Annaeus Seneca

Na provoz azylového domu PETRKLÍČ, o.p.s., jak už bylo zmíněno, přispívá také jeho zřizovatel. Kromě dotací z rozpočtu města byla v loňském roce předána našemu azylovému domu i vánoční sbírka. Výtěžek této sbírky ve výši 15 090 Kč byl využit na zakoupení dětského a dámského jízdního kola, pořízena byla také dětská sedačka a další příslušenství. Kola byla po celý rok 2012 hojně využívána a uživatelkám přinesla prospěch také díky možnosti ušetřit peníze za jízdné v MHD. Děkujeme také všem občanům Uherského Hradiště a okolí, kteří na tuto sbírku přispěli.

Město Uherské Hradiště z Fondu sociální pomoci a prevence přispělo PETRKLÍČI částkou ve výši 200 000 Kč, kterou mohly být pokryty další provozní náklady naší sociální služby.



MĚSTO UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Za každý příspěvek věnovaný na provoz služby v těchto nejistých dobách jsme velmi rádi. Děkujeme.

Nesrovnávej svůj život s druhými.

Vůbec nemáš ponětí o čem je jejich cesta životem.

Autor neznámý



Aby byl život životem, jsou kromě dotací státu a zřizovatele určených na provoz pro žití maminek a dětí v azylovém domě důležité také nadační granty a sponzorské dary různých společností a firem.

Mezi nejvýznamnější letos patřili:



- Grant Nadace Albert ve výši 40 000 Kč

Tato částka byla věnována na přípravu a realizaci volnočasových aktivit, pořádání kulturních akcí pro děti, vybavení pro školáky, zájmovou činnost a kroužky.



- Dar společnosti Coca-Cola HBC Česká republika, s.r.o. ve výši 24 231 Kč

Tato částka byla věnována na úhrady za provoz azylového domu PETRKLÍČ, o.p.s.



- Sponzorský dar Společnosti E.ON Česká republika, s.r.o. ve výši 4 000 Kč

Tato částka byla věnována na pořádání volnočasových aktivit, jako bylo např. podzimní pletení z papíru. E.ON podpořil i děti z PETRKLÍČE, které zdarma pozval na dětský tábor v Soběnově, který každoročně pořádá.

Dále naši sociální službu a její uživatele podpořili věcnými dary:



- Společnost HAMÉ, a.s. a její zaměstnanci, kteří nám poskytli dary v podobě výrobků firmy, podporu při pořádání Mikuláše pro děti a uspořádání sbírky zaměstnanci firmy.



- S rodinným centrem AKROPOLIS, o.s. jsme spolupracovali při pořádání volnočasových a vzdělávacích aktivit pro maminky a děti.



- Pan Číhal z firmy Prodej a servis kol ČÍHAL poskytl pomoc v podobě odborného servisu kol zdarma a možnosti zakoupení některého z příslušenství pro jízdní kola za symbolickou cenu.



- Centrum Hina, o.s., a zejména jeho předsedkyně paní Zuzana Pelková, myslela při organizaci pomoci také na maminky z našeho azylového domu. Děkujeme za dary hmotné i nehmotné v podobě zážitku a vzpomínek na adventní charitativní večer.

Ano, dělám chyby, ale život jsem nedostal s návodem...

Autor neznámý



► Ochotnický divadelní soubor BLIC z Ostrožské Nové Vsi uspořádal krásné divadelní představení O třech motýlcích, které pro nás zrealizovali za zvýhodněnou cenu.

► Učitelскому sboru, rodičům a žákům ZŠ U Pálenice v Kunovicích a ZŠ UNESCO v Uherském Hradišti děkujeme za sbírku oblečení a hraček pro děti. Vážíme si vaší práce s dětmi a ochotu podporovat a rozvíjet v nich sociální citění.



► V roce 2012 jsme navázali spolupráci s paní Janou Šabršulovou Rotterovou, které život maminek v azylovém domě také není lhostejný. Přinesla jim dary v podobě vánočních dárků, hraček a oblečení. Na příští rok přichází se spoustou kreativních nápadů, jak pomoci maminkám v tíživé sociální situaci.

► Materiálně podpořili obyvatele azylového domu i lidé z Uherskohradištska, kteří se zapojili do předvánoční sbírky organizované paní Monikou Kalinovou prostřednictvím facebookové skupiny „Uherské Hradiště a okolí – prodej dětského oblečení a potřeb“. Jména všech dárců, kteří se zúčastnili této sbírky, najdete na našich webových stránkách.

► Sbírkou oblečení a potřeb pořádaly také dámy z Prahy. Organizačně tuto sbírku zajistila Dana Sabáková.

► Velmi si vážíme podpory a poskytované pomoci a za dosavadní spolupráci děkujeme. Obrovské díky patří také všem ostatním, kteří si na nás v průběhu celého roku vzpomněli, zastavili se za námi a jednotlivě darovali dětem a ženám spoustu věcných darů.

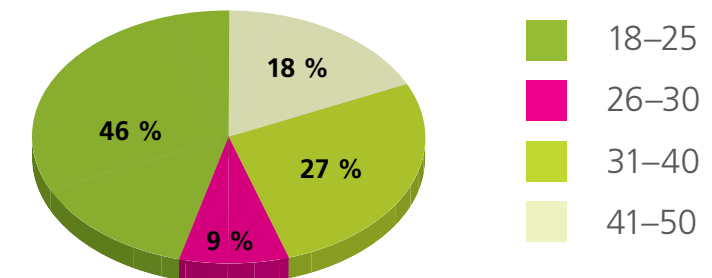


V roce 2012 u nás bylo ubytováno celkem 22 žen spolu se 33 dětmi.

STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY V ROCE 2012

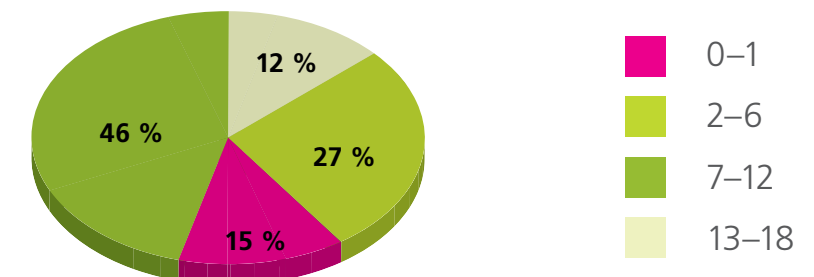
Ubytovací kapacita azylového domu byla v průběhu celého roku využita a naplněna na 100 %. Z kapacitních důvodů nebylo uspokojeno 76 žadatelek o ubytování, tj. 77,5 % z celkového objemu podaných žádostí. Ubytovat jsme mohli stejně jako předchozí rok jen 22,5 % žadatelek o ubytování.

Graf 1: Složení uživatelek podle věku



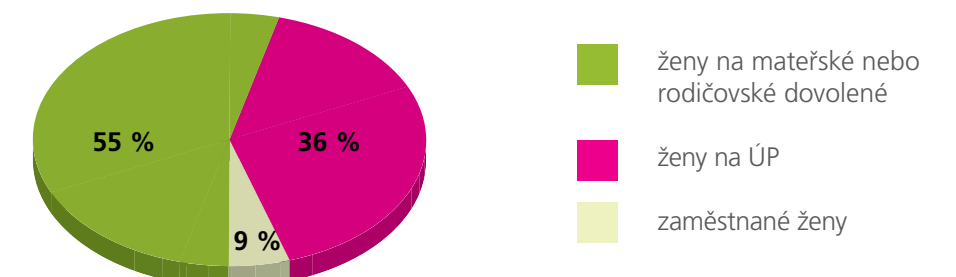
Nejvíce ubytovaných žen (10) bylo ve věku mezi 31–40 lety.

Graf 2: Složení dětí podle věku



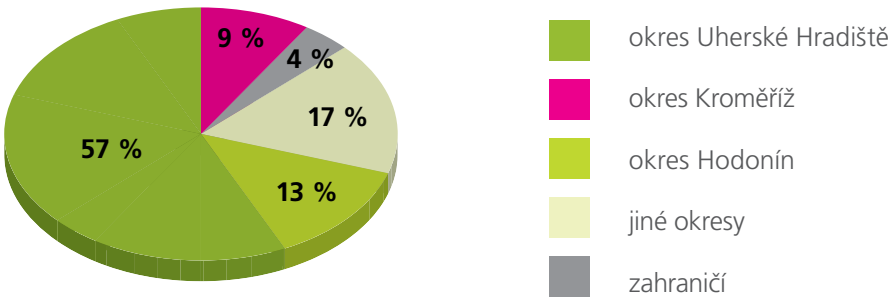
Více než polovina ubytovaných dětí (61 %) byla mladších 6 let a s převážnou většinou byly matky s dětmi na mateřské nebo rodičovské dovolené, viz. graf 3.

Graf 3: Zaměstnanost ubytovaných žen



Více než polovina ubytovaných žen (55 %) byly matky samoživitelky, které v roce 2012 byly se svými dětmi na mateřské nebo rodičovské dovolené.

Graf č. 4: Rozdělení uživatelů dle místa trvalého pobytu

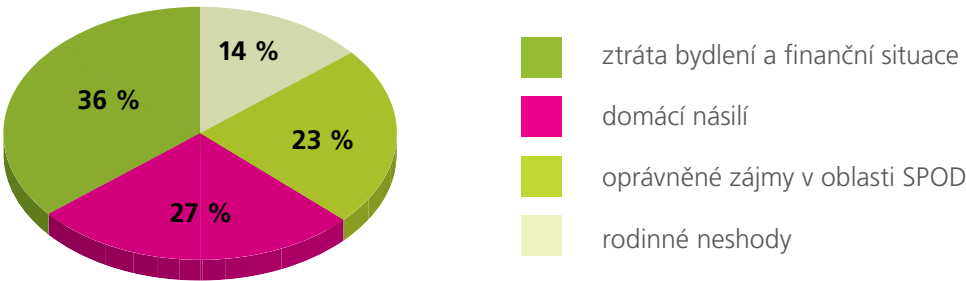


Každé ráno máme po zazvonění budíku úplně novou příležitost udělat v čase, který nám byl darován, to, co chceme. A po celý zbytek života budeme tento dar dostávat znovu a znovu.

Hyrum Smith

Nejvíce uživatelů hledajících útočiště v PETRKLÍČI bylo ze Zlínského kraje (68 %), konkrétně z okresu Uherské Hradiště (57 %). Ubytováno u nás bylo 7 žen a matek z jiných okresů v republice nebo ze zahraničí (32 %).

Graf č. 5: Důvod přijetí k pobytu



Důvod přijetí k pobytu v azylovém domě. V roce 2012 bylo 36 % ubytovaných uživatelů přijato na základě sociálně nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení a špatnou finanční situací, 27 % z ubytovaných bylo přijato kvůli partnerskému i mezigeneračnímu domácímu násilí, ostatní ubytované (23 %) uživatelky byly přijaty z důvodu řešení oprávněných zájmů dětí v oblasti sociálně-právní. U dalších 14 % vedly k pobytu předchozí rodinné neshody.

O mnohé věci se nepokoušíme ne proto, že jsou těžké, ale těžké jsou proto, že se o ně nepokoušíme.

Lucius Annaeus Seneca

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH

Obecně prospěšná společnost v účetním období 2012 uskutečňovala činnosti pouze v rámci obecně prospěšných služeb. Neposkytovala žádné doplňkové činnosti.

V roce 2012 skončilo hospodaření neziskové organizace PETRKLÍČ, o.p.s. se záporným hospodářským výsledkem ve výši – 152 tis. Kč. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2012 byl 6.

ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2012
ROZVAHA K 31. 12. 2012 (v tis. Kč)

AKTIVA	
Dlouhodobý majetek	1 192
Oprávk k dlouhodobému majetku	-1 007
Krátkodobý majetek	619
Pohledávky	96
Krátkodobý finanční majetek	517
Jiná aktiva	6
Aktiva celkem	804

VÝZNAMNÉ POLOŽKY AKTIV SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S.:
Zálohy uhrazené dodavatelům energií (elektrina, plyn, voda) 83 tis. Kč

PASIVA	
Vlastní zdroje	585
Vlastní jmění	220
Výsledek hospodaření	-152
Rezervní fond	517
Cizí zdroje	219
Dlouhodobé závazky	0
Krátkodobé závazky	219
Jiná pasiva	0
Pasiva celkem	804

VÝZNAMNÉ POLOŽKY PASIV SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S.:
Fondy – rezervní fond 517 tis. Kč
Fondy – vlastní majetek finanční dary na DHM 220 tis. Kč
Dohadné účty pasivní – nevyfakturované energie 45 tis. Kč
Mzdové náklady – splatné mzdy za prosinec 2012 vč. odvodů 144 tis. Kč

Celkový výsledek hospodaření roku 2012 -152 tis. Kč

Vzniklá ztráta ve výši 152 tis. Kč bude pokryta z rezervního fondu společnosti.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2012 (v tis. Kč)

NÁKLADY	
Spotřebované nákupy	362
Spotřeba materiálu	145
Spotřeba energie	217
Služby celkem	196
Opravy a udržování	5
Cestovné	22
Náklady na reprezentaci	4
Ostatní služby	165
Osobní náklady	2 053
Mzdové náklady	1 534
Zákonné sociální pojištění	519
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	49
Náklady celkem	2 660

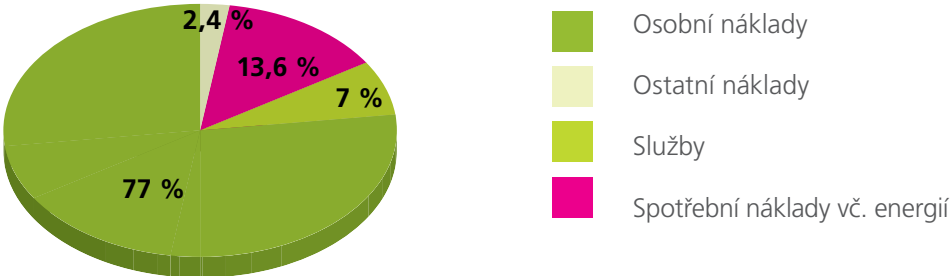
Když ti život dá ránu, oklepej se, když ti vyrazí dech, pak se pořádně nadechni, a když tě srazí na kolena, tak se zvedni, protože nikdo jiný to za tebe neudělá!

Autor neznámý

Významné položky výkazu zisku a ztráty společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.:
Náklady

Nejvýznamnější položkou jsou osobní náklady na zaměstnance	2 053 tis. Kč
z toho:	
• výše nákladů na mzdu ředitele včetně odvodů za zaměstnavatele	488 tis. Kč
• výše nákladů na odměny členů správní a dozorčí rady	0 Kč
Náklady na spotřebu energií – vyplívají z charakteru azylového domu	217 tis. Kč
Náklady na spotřební materiál – drogerie, kancelářské potřeby, materiál pro terapii, drobný dlouhodobý majetek – odpisy – celkem	146 tis. Kč
• z toho drobný dlouhodobý majetek – odpisy	24 tis. Kč
Náklady na služby – telekomunikace, odpady, internet, vedení účetnictví	192 tis. Kč
Náklady celkem	2 660 tis. Kč
Celkový objem nákladů	2 660 tis. Kč
• z toho náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb	2 660 tis. Kč
Náklady pro plnění doplňkových činností	0 Kč
Náklady na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti	0 Kč

Graf č. 6: přehled nákladů PETRKLÍČ, o.p.s., v členění podle zdrojů za r. 2012



Umění žít není uměním hrát s dobrou kartou, ale uměním sehrát se špatnou kartou dobrou hru.

Robert Louse
Stevenson

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony	346
Tržby z prodeje služeb	346
Výnosy z krátkod. fin. majetku a ostatní výnosy	8
Přijaté příspěvky	178
Provozní dotace	1 976
Výnosy celkem	2 508
Výsledek hospodaření	-152

Výnosy

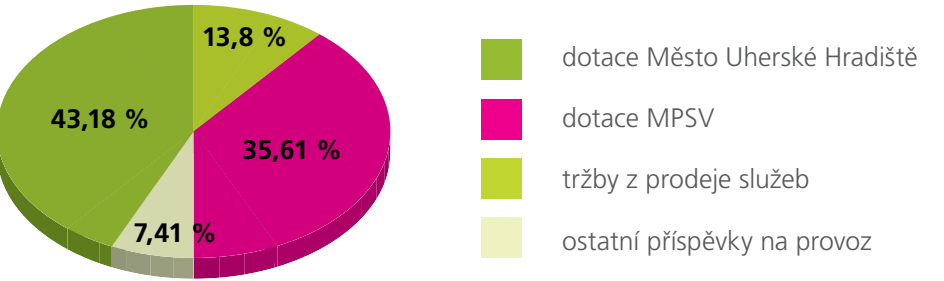
Nejvýznamnější položkou jsou provozní dotace od:

Města Uherské Hradiště	1 083 tis. Kč
MPSV	893 tis. Kč
Významnou položkou jsou tržby z prodeje služeb – nájem, praní	346 tis. Kč
Peněžní příspěvky (dary)	155 tis. Kč
Výnosy z finančního majetku	5 tis. Kč
Ostatní výnosy	3 tis. Kč

Výnosy celkem 2 508 tis. Kč

Graf č. 7: Přehled výnosů PETRKLÍČ, o.p.s., v členění podle zdrojů za r. 2012

Celkový objem výnosů 2 508 tis. Kč



Největší moc je
moc nad sebou
samým.
(Imperare sibi
maximum
imperium est)
*Lucius Annaeus
Seneca*

VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ PETRKLÍČ, O.P.S., ZA ROK 2012

Nejvýznamnějšími položkami na straně výnosů z činnosti společnosti, byly výnosy z poskytovaných služeb klientům azylového domu v celkové výši 346 tis. Kč. Ostatní výnosy společnosti byly tvořeny zejména úroky z bankovního účtu a příjmy za ztracený či poškozený inventář od klientek ve výši 8 tis. Kč.

Společnost získala dotaci od svého zřizovatele města Uherské Hradiště ve výši 1 083 tis. Kč a dotaci od MPSV ve výši 893 tis. Kč.

Koncem roku 2011 město Uherské Hradiště vyhlásilo veřejnou sbírku, jejíž výtěžek ve výši 15 tis. Kč byl využit na nákup jízdních kol pro potřeby klientů azylového domu v roce 2012.

Taktéž dary hlavních donátorů získané koncem roku 2011 Nadace Děti-kultura- sport nyní Nadace SYNOT, která poskytla společnosti v různých projektech celkem 105 tis. Kč, byly čerpány v roce 2012. Tyto finanční prostředky umožňují financovat doplňkové služby a aktivizační činnosti klientek a jejich dětí.

Dále jsme v roce 2012 využili dar od společností Coca Cola HBC Česká republika, s.r.o., a E.ON Česká republika, s.r.o. v souhrnné výši 41 tis. Kč. Tyto finanční dary byly taktéž čerpány v průběhu roku 2012 a byly využity na volnočasové aktivity pro matky azylového domu a jejich děti.

Během celého roku 2012 byl realizován projekt podpořený nadačním fondem Albert dětem, tento nadační příspěvek byl ve výši 40 tis. Kč. Díky tomuto projektu jsme mohli podpořit cílovou skupinu při nákupu školních a sportovních potřeb pro děti, dále jsme mohli zrealizovat divadelní představení a další akce, do kterých byla zapojována i místní komunita obyvatel ve Věskách. Tato činnost se ukázala jako velmi pozitivní a napomohla vzájemným vztahům i lepšímu vnímání služby azylového domu.

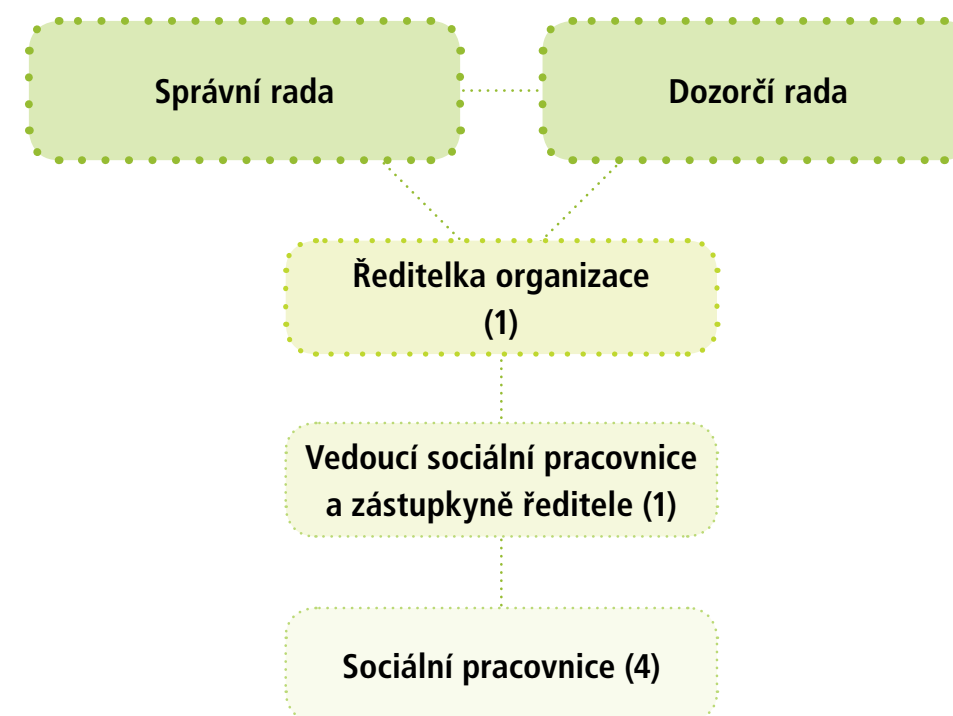
STAV A POHYB MAJETKŮ A ZÁVAZKŮ PETRKLÍČ, O.P.S., V ROCE 2012

V roce 2012 skončilo hospodaření neziskové organizace PETRKLÍČ, o.p.s. se ztrátou ve výši -152 tis. Kč.

Vzhledem k vytvořeným finančním rezervám kumulovaným po dobu trvání Individuálního projektu Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji, byla pokryta ztráta z rezervního fondu společnosti. Společnost měla k rozvahovému dni závazky ve výši 174 tis. Kč. Z toho činily závazky za dodavatele služeb a energií 25 tis. Kč, závazky z titulu mezd za 12/2012 144 tis. Kč a závazky za klienty azylového domu z titulu složené vratné kauce ve výši 5 tis. Kč. Všechny mzdy a odvody z mezd byly odvedeny v zákonném termínu do konce ledna 2013. Společnost má z výsledků hospodaření předchozích let vytvořen rezervní fond ve výši 517 tis. Kč.

Často
zapomínáme,
že lidé, s nimiž
musíme žít, také
musí žít s námi.
*Lafayette Ronald
Hubbard*

STRUKTURA ORGANIZACE



SLOŽENÍ SPRÁVNÍ RADY:

- **Ing. Stanislav Blaha** – předseda správní rady, místostarosta města Uh. Hradiště
- **JUDr. Pavlína Pančochová**, členka správní rady, vedoucí Oddělení právního, Právního odboru Městského úřadu Uh. Hradiště
- **Mgr. Petra Zálešáková**, členka správní rady, referentka Oddělení sociálně – právní ochrany dětí, Odboru sociálních služeb a zdravotnictví, Městského úřadu Uh. Hradiště

SLOŽENÍ DOZORČÍ RADY:

- **Ing. Ivana Machová (nyní Martináková)** – předsedkyně dozorčí rady, referentka Oddělení rozpočtů a financování, Ekonomického odboru Městského úřadu Uh. Hradiště
- **Mgr. Zuzana Marková**, členka dozorčí rady, referentka Oddělení sociálně – právní ochrany dětí, Odboru sociálních služeb a zdravotnictví, Městského úřadu Uh. Hradiště
- **Mgr. Milan Vaculík**, člen dozorčí rady, referent Oddělení právního, Právního odboru Městského úřadu Uh. Hradiště

ŘEDITELKA SPOLEČNOSTI A STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:

- **Kamila Nekolová, DiS.**

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy : Statutární orgán společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.

Na Krajině 44

686 01 Uherské Hradiště-Vesky

IČO : 269 28 060

Období účetní závěrky: roční účetní závěrka k 31.12.2012

Zpráva o prověření účetní závěrky

Provedli jsme prověření přiložené účetní závěrky společnosti PETRKLÍČ, o.p.s., tj. rozvahy k 31.12.2012, výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2012 do 31.12.2012 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o společnosti PETRKLÍČ, o.p.s. jsou uvedeny v části 1. přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Naší úlohou je vydat zprávu k této účetní závěrce na základě provedené prověrky.

Prověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodním standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést prověření tak, abychom získali střední úroveň jistoty, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Prověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy provedené ve vztahu k účetním údajům, a prověření proto poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Při prověření jsme nezaznamenali žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že přiložená účetní závěrka neposkytuje věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti PETRKLÍČ, o.p.s. k 31. prosinci 2012 a výsledku jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Datum vyhotovení zprávy: 28.3.2013



Auditorská firma : UH audit, s.r.o.

Sokolovská č. 573

686 01 Uherské Hradiště

oprávnění KAČR č. 147

Odpovědný auditor: Ing. Stanislav Němec

oprávnění KAČR č. 1185

