

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011



PETRKLÍČ

AZYLOVÝ DŮM
PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název a adresa organizace: PETRKLÍČ, o.p.s.
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi
Na Krajině 44
686 01 Uherské Hradiště – Vésky

Kontakt: Telefon: 572 503 675
E-mail: info@petrklicuh.cz
Internet: www.petrklicuh.cz

Bankovní spojení: 1417811399/0800

Zřizovatel: Město Uherské Hradiště

Statutární zástupce: Kamila Nekolová, DiS. ředitelka organizace

PETRKLÍČ, o.p.s. vznikla dne 29.5. 2004 zápisem do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného krajským soudem v Brně, s identifikačním číslem IČ: 269 28 060

Provoz azylového domu byl zahájen dne 1.7. 2006

OBSAH

ÚVODNÍ ZAMYŠLENÍ	4
POSLÁNÍ ORGANIZACE	5
CÍL ORGANIZACE	5
CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELEK	5
POSKYTOVANÉ SLUŽBY	5
POSKYTOVANÉ SLUŽBY VYCHÁZEJÍCÍ Z INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ.....	5
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VYPLÝVAJÍCÍCH Z INDIVIDUÁLNÍHO PORADENSTVÍ	6
PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	6
CO NABÍZÍME	6
OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2011.....	7
JAK SE U NÁS BYDLÍ	12
JAK POMÁHÁME.....	13
STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY V ROCE 2011	14
▶ viz grafy a popisky	14
PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH	16
ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA ZA ROK 2011	16
▶ významné položky aktiv za r. 2011	16
▶ významné položky pasiv za r. 2011	16
▶ významné položky výkazu zisku a ztráty společnosti Petrklíč, o.p.s.....	17
▶ Graf: přehled rozsahu nákladů Petrklíč, o.p.s., v členění podle zdrojů za r. 2011	17
▶ Graf: přehled výnosů Petrklíč, o.p.s., v členění podle zdrojů za r. 2011	18
VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ PETRKLÍČ, o.p.s., ZA ROK 2011	19
STAV A POHYB MAJETKŮ A ZÁVAZKŮ PETRKLÍČ, o.p.s., V ROCE 2011	19
STRUKTURA ORGANIZACE	20
ZPRÁVA AUDITORA	21
NAŠI PODPOROVATELÉ.....	23

ÚVODNÍ ZAMYŠLENÍ

O SLZÁCH

Paní B. zemřela. Zůstal po ní manžel a tři malé děti. Na pohřbu to byl dojemný pohled: Pozůstalí seděli osaměle v první řadě před rakví, děti se tiskly k tátovi. Nejstarší Květuška měla oči zavřené. Mladší Venda s Járrou se rozhlíželi a kopali přitom nohama. A táta? Kousal si rty a neplakal. Tvářil se přísně a podařilo se mu, že neuronil ani slzu. Ani jediný vzlyk. Nechtěl, aby děti viděly, jak trpí. Třeba by je to bolelo ještě víc, myslel si.

**Za padesát let
bude lhostejné,
v jakém jste jezdili
autě,
v jakém bydleli
domě, kolik jste
měli na kontě
nebo jak vypadaly
vaše šaty.
Svět ale může být
o trochu lepší,
protože jste byli
důležití v životě
dítěte.**

Večer po pohřbu pak táta B. uložil děti k spánku. Stále se tvářil přísně a nezaujatě. Ale jakmile za sebou zavřel dětský pokojíček, jeho maska se rozpustila. Konečně byl sám. Konečně se nemusel ovládat. Rozplakal se. Plakal a naříkal, hlavu vražen do polštáře, na němž lehala jeho žena. Pohroužen do své bolesti, neslyšel ani, že se otevřely dveře. Trvalo mu, než pocítil dotek, hebký jako motýlí křídlo. Polekaně zdvihl hlavu – vedle něho stály děti. Plakaly. Květuška ho objímala a cosi nesrozumitelně drmolila. Kluci zalezli pod jeho ramena a bez zábran štkali. Bylo v tom pláči a bezmocném vzlykotu cosi rdousícího a úlevného zároveň. Bylo v něm spojení sdíleného žalu.

Když se všichni vyplakali, mohl táta konečně porozumět i tomu, co říkala Květuška. Prý měla strach, že neměl mámu rád. A ani je, děti, že nemá rád. „Cože?!“ vyděsil se upřímně otec B. „Já mám maminku moc rád... vlastně měl... To ... To jsi nepoznala?!“ „Ale ano, ano,“ přikyvovala Květuška, „jenomže když jsi na pohřbu vůbec neplakal...“

Aha uvědomil si táta B. člověk se nemusí stydět za svoje slzy. Ani před dětmi. Má být dost silný na to, aby si mohl dovolit být slabý. Jinak mu nevěří. A děti zvláště ne.

Zdeněk Rieger – Objektivní realita pro kojence

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Posláním obecně prospěšné společnosti PETRKLÍČ je pomoci zvládnout nepříznivé období ženám a matkám s dětmi a usnadnit jim tak sociální začlenění.

CÍL ORGANIZACE

Cílem je zlepšení nepříznivé situace uživatelky, popř. udržení její situace na stávající úrovni a zabránění jejímu zhoršování. Poskytujeme klientkám pomoc a takovou míru podpory, abychom zachovali a dále rozvíjeli jejich schopnost řešit svou situaci vlastními silami a staly se tak nezávislými na systému sociální pomoci nebo aby se jejich závislost minimalizovala.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELEK

Ženy a matky s dětmi v nepříznivé životní situaci.

Jedná se zejména o:

- ▶ oběti všech forem domácího násilí
- ▶ osoby bez přístřeší nebo žijící v bytových podmínkách ohrožující zdraví a život
- ▶ osoby, které nejsou schopny vlastními silami zvládnout náhlou životní situaci
- ▶ osoby žijící v nevyhovujícím rodinném prostředí
- ▶ klientka dětského domova, která dosáhla zletilosti a nemá možnost dalšího ubytování

**Jedna dobrá matka
znamená víc než
sto učitelů.**

J. G. von Herder



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- ▶ Azylové ubytování s maximální dobou pobytu na 1 rok na vlastní, zařízené bytové jednotce s kuchyňským koutem a sociálním zařízením
- ▶ Ubytování pro osoby v krizi na dobu zpravidla přesahující 14 dnů
- ▶ Utajený pobyt
- ▶ Sociální poradenství a zprostředkování kontaktů na další odbornou pomoc
- ▶ Podpora a pomoc s uplatňováním oprávněných práv a zájmů

POSKYTOVANÉ SLUŽBY VYCHÁZEJÍCÍ Z INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ

- ▶ Poradenství a pomoc v sociálně-právních problémech
- ▶ Individuální dlouhodobé poradenství včetně zajištění odborných přednášek k aktuální problematice
- ▶ Poradenství a pomoc v péči o dítě
- ▶ Poradenství a pomoc při vedení domácnosti a hospodaření
- ▶ Poradenství a pomoc při hledání zaměstnání, podpora a pomoc při zajištění finanční stability

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VYPLÝVAJÍCÍCH Z INDIVIDUÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti



- ▶ Pracovně výchovná činnost s dětmi, např. výuková činnost na počítači pro děti
- ▶ Pracovně výchovná činnost s uživatelkami, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, rozvoj dovedností při práci s počítačem
- ▶ Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dětí
- ▶ Zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí
- ▶ Výtvarná činnost pro matky s dětmi
- ▶ Rukodělné činnosti a strojové šití pro matky s dětmi

V případě potřeby poskytnutí ošacení z věcných darů

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- ▶ Anonymita, diskrétnost
- ▶ Respektování jedinečnosti
- ▶ Podpora samostatnosti a nezávislosti
- ▶ Individuální a rovný přístup
- ▶ Bezpečné zázemí pro řešení obtížné životní situace, psychická podpora

Důvěra spočívá
v možnosti
se na někoho
spolehnout a cítit
se u něj v bezpečí.

N. Peseschkian

CO NABÍZÍME

Ženy, které k nám přichází s problémem, u nás najdou na prvním místě vstřícné přijetí a bezpečné zázemí. Mluvíme s nimi o tom, co by chtěly, jak a v čem by se měla jejich situace zlepšit. Následně jim pomáháme postupnými kroky tak, aby dosáhly řešení své situace. Základním předpokladem pro takovou práci s uživatelkou je osobní kontakt se sociální pracovníci a tvoření individuálních plánů. Při celém procesu je kladen důraz na samostatnost a aktivní přístup uživatelky k řešení svého problému.

Naše sociální služba zahrnuje vedle ubytování zejména poradenství, možnost okamžitého a bezplatného rozhovoru o problému s nabídkou dalšího způsobu řešení a s tím související vyhledávání a poskytování informací. Nácvik sociálních dovedností, pomoc při jednání s úřady a dalšími subjekty, zpracování písemných podání v zájmu klientky, pomoc s péčí o děti, volnočasové aktivity, materiální pomoc aj.

Studentům vysokých škol se sociálním zaměřením nabízíme možnost odborné praxe.



**Kdybychom
dělali všechno,
co dokážeme,
překvapili bychom
sami sebe.**

T. Edison

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2011

Po celý rok 2011 byly pravidelně aktualizovány webové stránky organizace, kde se návštěvníci kromě informací o pořádaných akcích nyní mohou nově také dozvědět informace o pobytu v azylovém domě – jaký je postup při jednání se zájemcem o službu, co všechno je třeba, když se do azylového domu stěhuji, jak to u nás vypadá a chodí a samozřejmě i aktuální stav volných bytových jednotek. Také jsme přidali na naše webové stránky oddíl věnovaný našim sponzorům a dárcům, kde pravidelně informujeme o dárcích, kteří podpořili naši službu jak věcnými, tak i finančními dary.

Naši sociální službu jsme prezentovali nejenom na internetu, ale také na akcích dostupných veřejnosti, jako je Výstava poskytovatelů sociálních služeb, která probíhala od 29.9.–10.10. 2011. Tradičně jsme se zúčastnili burzy praxí pořádané Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně, kde jsme nabízeli pro studenty Fakulty humanitních studií možnost vykonání praxe v naší organizaci a seznamovali je se zařízením. S informacemi o naší službě se široká veřejnost mohla setkat také při příležitosti konání Zlínského jara 2011 na výstavě Normální je pomáhat, která proběhla 5.–22. května 2011.



V průběhu roku jsme také vydali nové letáky a brožury pro veřejnost i žadatelky o ubytování v PETRKLÍČI díky finanční podpoře z individuálního projektu Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji.

LEDEN

Lednová pranostika říká: „V lednu za pec si sednu.“ To ale neplatí pro naše maminky s dětmi. Děti se těšily ze sněhové nadílky a poté, co maminkám pomohly odklidit závěje sněhu, si užívaly zimních radovánek a pořádně se koulovaly.



ÚNOR

Vyvrcholením jarních prázdnin byl pro děti tradiční únorový karneval, na který se maminky připravovaly stejně poctivě jako jejich ratolesti, v rámci volnočasových aktivit v azylovém domě. Během několika aktivizačních činností pod vedením sociálních pracovníků maminky spolu s dětmi přichystaly krásné masky a dětem připravily i drobné občerstvení na veselý maskovaný mejdan. Akce a volnočasové aktivity slouží ke kvalitnímu využívání volného času a zejména k podpoře a upevnění vztahu matky a dítěte.





BŘEZEN

Protože naše klientky během svého života procházejí mnohými nelehkými situacemi i životními zkouškami už od svého dětství, vidíme jako velmi přínosné zprostředkování kvalitní psychologické nebo psychoterapeutické pomoci pro nastartování změny k novému životu. V měsíci březnu byl uspořádán za finanční podpory Nadace DKS a Města Uherské Hradiště, které nám poskytlo k dispozici své prostory, pro naše uživatelky, pracovnice i další veřejnost seminář pod vedením zlínského lékaře, psychiatra a psychoterapeuta MUDr. Pavla Konečného. V rámci sebezážitkových seminářů se pracuje s účastníky na postavení systémů, nejčastěji původní nebo současné rodiny, kde na základě proudění skryté energie a dynamiky pomáhá jejich aktérům zorientovat se ve své situaci, najít místo v příslušném systému, dokončit nevyřešené vztahy a najít systemickou rovnováhu.



V průběhu měsíce března i celého roku maminky připravovaly různé pokrmy v rámci aktivizační činnosti „Vaření a vedení domácnosti“. Maminky v rámci této aktivity měly možnost připravit si pokrmy za vzájemné pomoci a podpory sociálních pracovníků do částky 200 Kč za celou skupinu. Maminky se touto aktivitou učí plánovat, nakupovat a vařit za omezený finanční rozpočet a spolupracovat společně při vaření, kdy si také mezi sebou předávají zkušenosti.

DUBEN

Díky finanční podpoře ze Sportovního grantu Nadace DKS byly nakoupeny sportovní potřeby pro maminky i děti ubytované v azylovém domě. Jen, co se oteplilo a do všech jarní sluníčko vilo první přívaly nové energie, začalo být sportovní náradí plně vytížené. Se sociální pracovnící probíhalo cvičení s balony, pilates i aerobik a ve volných chvílích se děti bez ustání střídaly na trampolíně. A to jim konec konců vydrželo až do podzimu.



Z obchodního centra Interspar ve Starém Městě jsme obdrželi dar věnovaný ubytovaným klientkám v podobě speciálních produktů řady Terribear Nadace Terezy Maxové.

KVĚTEN

Na zelený čtvrtek jsme uspořádali velikonoční program pod názvem „Maminko, namaluj mi vajíčko“, na který dorazily i maminky, kterým se podařilo po ukončení pobytu v azylovém domě začít nový život. Maminky s dětmi společně ozdobily své velikonoční kraslice pod vedením paní Řezníčkové z Míkovic. Toto krásné sluneční odpoledne bylo dokresleno ochutnávkou beránků darovaných Charitou z Veselí nad Moravou. Degustace probíhala za doprovodu četných ohlasů o tom, jaký recept je nejlepší a na závěr byl vyhodnocen nejchutnější a nejhezčí velikonoční beránek.





Velikonoční tradice v azylovém domě však tímto neskončily. Na Velikonoční pondělí děti malé i větší hledaly vajíčka, která schoval po azylovém domě zajíček, a to podle staré německé tradice. O sladkosti tak nepřišla ani děvčata, která neměla možnost si něco vykoledovat.



Velikonoční čas strávený v duchu tradičních činností pozitivně působil na podporu vztahu mezi matkou a dítětem. Tyto aktivity jsou pro matky a jejich děti také rozptýlením v jejich náročné životní situaci, jsou pro ně relaxací a možnou kotvou v nestálosti a řadách změn, které tuto situaci doprovázejí.



Azylový dům v měsíci květnu navázal spolupráci s centrem ekologické výchovy Žabka při SVC Klubko ve St. Městě, které si pro uživatelky a jejich děti připravilo zajímavý program na téma třídění odpadu. Obsah byl zaměřen na aktivní spolupráci účastníků, tak aby informace získané z přednášky byly více upevněny, prostřednictvím zkušenosti. Děkujeme paní Bc. Kraváčkové z centra ekologické výchovy Žabka za navázanou spolupráci a realizaci přednášky na toto téma.



ČERVEN

Svátek všech dětí jsme v azylovém domě oslavili v pátek 3. června indiánským zápolením a táborovým ohněm. Abychom se naladili na indiánskou notu, vytvořili jsme si válečné malování, vymysleli indiánská jména a povídali si o nejznámějších indiánech a jejich tradicích. Po indiánském soutěžení všichni vyhladovělí podstoupili ještě poslední indiánskou zkoušku – zapálení táborového ohně. U něj si všichni za společného zpěvu opékali špekáčky, které nám darovala firma Zedníček, a.s., děkujeme.

ČERVENEC

V červenci jsme slavili první kulaté 5. narozeniny, kdy se azylový dům při dni otevřených dveří otevřel široké veřejnosti. Dnu otevřených dveří předcházela pečlivá příprava jak organizace průběhu celého dne, tak upomínkových předmětů pro návštěvy a výroba dortu, který se stal symbolem 5. narozenin. Od samého rána se ve dveřích střídali představitelé města – pan místostarosta Ing. Zdeněk Procházka, vedoucí odboru sociálních služeb a zdravotnictví paní Mgr. Květoslava Zlatušková, dále sociální pracovníce oddělení sociálně-právní ochrany dětí, jak z Uherského Hradiště, tak z okolních měst, sociální pracovníce z jiných sociálních služeb, externí pracovníci a v neposlední řadě také občané z řad veřejnosti. Atmosféru a dění dne otevřených dveří si nenechala ujít ani média, která zprostředkovaně přenesla v tisku a regionální televizi tuto událost dále.



SRPEN

Poslední prázdninový měsíc proběhl v duchu volnočasových a pracovních aktivit, kdy pod vedením stážistky nebo sociálních pracovníků maminky spolu s dětmi vytvářely krásné dekorace.



ZÁŘÍ

Babí léto začalo klepat na dveře a podzim svými uplakanými tvářemi začal nakukovat přes okna. Abychom zahnali smutnou náladu z odchodu léta, využili jsme posledního slunička a uspořádali pro maminky s dětmi v rámci pracovní terapie aktivitu, při které si mohly vyrobit zvířátko ze sena. Výroba vyžadovala zručnost a trpělivost a proto také spolupráci matek s dětmi. Na konci tohoto krásného tvořivého odpoledne jsme měli možnost pospolu vidět myšky, bobra, pavouky a ježky, i když jen ze sena.



ŘÍJEN

Podzimní tradice a vyprávění o halloweenu, vyřezávání dýní a dušičkách zazněli při říjnové akci „dýňobraní“ v azylovém domě. Předcházela jí svědomitá příprava, sběr dýní a vyhledávání možností zpracování. Uživatelky se spolu s dětmi s vervou pustily do dlabání a kreslení předloh k vyřezávání různých obličejů, ty dodaly dýním nezaměnitelný charakter. Při dlabání se nejvíce vyřádily děti, které také pečlivě vybíraly semínka na sušení, vyřezávání obličejových tvarů potom přenechaly svým maminkám. Vyrobenými dýněmi jsme vyzdobili zvenčí azylový dům, které na parapetech přinášely v nočních hodinách teplo a světlo do příbytků i úsměvy při vzpomínce na pěkně strávené odpoledne.

**Začne-li člověk
bojovat sám se
sebou, pak za
něco stojí.**

B.Browning



LISTOPAD

Měsíc listopad byl v azylovém domě protkán pečlivou přípravou na vánoční svátky. Chystaly se dekorace, peklo se cukroví, zdobily perníčky. Děti také začaly psát dopis Ježíškovi, kterému letos u nás v PETRKLÍČI pomáhal štědrý pták Repták, maskot novin Dobrý den s Kurýrem. Tomu mohly děti namalovat svou představu o dárcích, které si přály pod stromečkem, ty, co jim udělají radost, ale i takové, které potřebují a které jim chybí.

PROSINEC

Na zlobivce přišel na začátku prosince nahlédnout Mikuláš spolu se svým andělským a čertovským doprovodem. Už to vypadalo, že nám čerti odnesou někoho v pytli do pekla, ale nakonec bylo vždy všechny děti za co pochválit a závěrem jsme vyprovázeli Mikuláše s radostí v očích a s díky na rtech za pamlsky a dárečky, které za koledu děti dostaly. Za realizaci této akce děkujeme Dobrovolnickému centru Charity v Uherském Hradišti a dobrovolníkům, kteří tento program připravili.



Protože jsme byli celý rok opravdu pracovití a rádi pomáhali, maminky aktivně řešily svou nepříznivou situaci a s láskou pečovaly o děti, Ježíšek na nás nezapomněl a nadělil nám velkou hromadu dárců.



Neštěstí má tu
dobrou stránku, že
nás učí poznávat
opravdové přátele

H. Balzac



Děkujeme tedy Městu Uherské Hradiště a všem jeho občanům za krásný výtěžek vánoční sbírky ve výši 15.090 Kč, který nám předal pan místostarosta Ing. Procházka a vedoucí Odboru sociálních služeb a zdravotnictví Mgr. Zlatušková a který bude využitý na nákup jízdních kol.

Poděkování patří také společnosti Coca-Cola, která svůj vánoční kamion v roce 2011 nasměrovala i do Uherského Hradiště. Při této akci jsou z každého prodaného občerstvení nebo výrobků v daném městě věnovány finanční prostředky na dobročinné účely. Letos tak byl podpořen azylový dům částkou 24.231 Kč.

Za realizaci vánočního programu, díky němuž byl podpořen také náš azylový dům, děkujeme také společnosti Eon. Na základě zpracovaného projektu byla naše služba podpořena 4.000 Kč za účelem poskytnutí finanční podpory v oblasti pořádání volnočasových akcí. Maminky s dětmi se tak mohly naučit novou techniku pletení košíků z papíru a vyrobit si nejen praktické výrobky.

Maminky s dětmi velmi děkují všem, kteří poskytli pomocnou ruku Ježíškovi při shánění dárečků, ale také Reptákovi a Dobrému dnu s Kurýrem za možnost realizace vánoční akce stromu splněných přání.

V neposlední řadě patří díky také vzdělávacímu centru GoKids!Montessori za uspořádání akce na podporu vzdělávání dětí i jejich maminek v azylovém domě pro ženy a matky s dětmi PETRKLÍČ, o.p.s. prostřednictvím prodeje certifikátů na vzdělávání, kdy lidé přispěli částkou celých 10.000 Kč.

Díky této akci se budou moci děti z azylového domu v roce 2012 učit interaktivní formou anglicky a jejich maminkám bude nabídnuta možnost účastnit se workshopů, které se zabývají především rozvojem emoční inteligence. Děkujeme!

Díky za celý rok 2011 patří všem, kteří podpořili naši činnost ať už věcnými dary, tak podáním pomocné ruky či možností spolupráce ve věcech řešení nepříznivé sociální situace uživatelů.



JAK SE U NÁS BYDLÍ

Zařízení disponuje 7 bytovými jednotkami s kuchyňským koutem a sociálním zařízením s celkovou kapacitou 25 lůžek včetně dětských postýlek. Tři plně vybavené jednotky jsou dvoulůžkové a tři třílůžkové, jedna plně vybavená bytová jednotka je zařízená čtyřmi postelemi. K dispozici je uživatelkám také zahrada s pergolou a herními prvky, společná kuchyňka, prádelna, společenská místnost s dětskou hernou a PC s připojením na internet.

**Má-li se dítě
vyvíjet po duševní
a charakterové
stránce ve zdravou
a společnosti
užitečnou
osobnost,
musí vyrůstat
v prostředí
stálém, citově
příznivém, vřelém
a přijímajícím.**

Z. Matějček

V roce 2010 prošel změnami zejména interiér azylového domu, a tak jsme v průběhu roku 2011 zaměřili svou pozornost na zkrášlení jeho okolí.

Uživatelky a jejich děti využívají v době pobytu kromě vnitřních prostor azylového domu také jeho přilehlou zahradu, na které již dříve bylo vybudováno dětské hřiště, pergola a v květnu tohoto roku jsme přistoupili k realizaci nové výsadby zeleně. Zahrada slouží především v jarních a letních měsících k trávení volných chvil, které především děti využívají k herním aktivitám a sociální pracovníce k pořádání volnočasových aktivit. Maminky se v nové podobě zahrady mohly realizovat také při práci na malém políčku, kde pěstují drobné plodiny, jako jsou jahody a bylinky. Nasazena byla také levandule, kterou využíváme jako náplň při vytváření prezentačních dárkových předmětů v rámci šicích aktivit.

Na podzim se o úpravu zahrady postaraly uživatelky se sociální pracovnící, za pomoci stážistky. Každoročně probíhá sběr jablíček a švestek, které uživatelky využívají k přípravě různých pokrmů, přesnídávek a zavařenin. V rámci programu „vaření a vedení domácnosti“ také sociální pracovníce uživatelkám ukazují, jakými různými způsoby lze ovoce zpracovat a učí je tak hospodárnému nakládání s plodinami přírody. Mimo sběr ovoce, proběhlo také zazimování záhonů s bylinkami, které jsme nasušili a tak si je připravili na použití v kuchyni. V neposlední řadě uživatelky provedly velký podzimní úklid tak, aby se jim zahrada na jaře zase mohla ukázat v celé své kráse.





**Domácí násilí by
nemělo být léčeno
tím, že budeme
klienta učit hledat
náhled, ale tím,
že ho naučíme
zásadám lidské
důstojnosti: Totiž
že s člověkem,
který nás napadá,
nežijeme. Ani
kvůli údajné lásce,
ani kvůli dětem.**

Doležal X. Jiří



JAK POMÁHÁME

Protože kromě ubytování poskytujeme našim klientkám i poradenství, věnujeme velkou pozornost a důraz na to, aby se sociální pracovnice průběžně vzdělávaly a tak jsme mohly ubytovaným klientkám poskytovat naši službu co nejprofesionálněji. Po celý rok 2011 tedy pracovníci azylového domu zvyšovali svou odbornost na vzdělávacích akcích, seminářích a školeních.

Své vědomosti a zkušenosti z praxe pak pracovnice předávaly interaktivní formou také žákům základních škol, kde pořádaly přednášku na téma domácí násilí a týrané dítě a zároveň představily profil azylového domu pro ženy a matky s dětmi PETRKLÍČ, o.p.s., jeho fungování, cíl, cílovou skupinu a princip poskytování sociální služby, princip pomoci matkám s dětmi v sociálně nepříznivé situaci. Celá problematika byla probírána v důležitých bodech s podporou skutečných příběhů a krátkého dokumentárního filmu.

Přednáškovou činnost pro základní a střední školy nabízíme i v následujícím roce, v případě zájmu kontaktujte vedoucí sociální pracovnici – Mgr. Lucii Vykopalovou, e-mail: vykopalova@petrklicuh.cz, která Vám zašle více informací a okruhy témat, které Vám můžeme nabídnout.

Psychologická nebo terapeutická pomoc je pro klientky azylového domu, které se snaží znovu nabyt životní stabilitu, velmi důležitá a užitečná. Proto jsme v průběhu roku 2011 navázali spolupráci s psycholožkou Mgr. Martinou Veselou a lékařem, psychiatrem a terapeutem MUDr. Pavlem Konečným a tento druh pomoci nabídli také ubytovaným klientkám. Těmto odborníkům děkujeme.

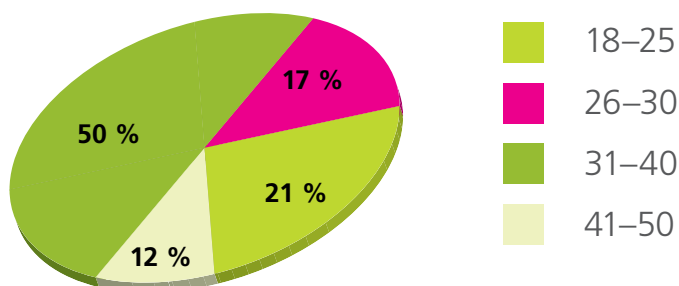
Aby si uživatelky dokázaly na chvíli odpočinout od tlaku, který díky své sociálně nepříznivé situaci mohou pociťovat, byly v průběhu celého roku pořádány rozličné aktivizační, volnočasové a pracovní terapeutické aktivity nejen za účelem odpočinku, ale díky nim se maminky mohly příjemnou formou učit trávit smysluplně a aktivně čas se svými dětmi, rozvíjel se jejich vztah a upevňovaly se tradice a zvyky.

Sociální pomoc a podporu při řešení sociálně nepříznivé situace pak pracovnice poskytovaly uživatelkám zejména v rámci dlouhodobého individuálního poradenství, které vychází ze snahy každé z maminek řešit aktivně svou situaci. Pracovnice pomáhají s komplexním náhledem a orientací ve své situaci a podporují klientky k nalezení cesty k jejímu řešení. Poskytují informace, objasňují práva i povinnosti, zprostředkovávají kontakty na návazná odborná zařízení a pomáhají v oblasti uplatnění oprávněných zájmů klientky. Snažíme se, aby pobyt v azylovém domě byl naplněn smysluplně směřovanou pomocí na vnitřní zdroje klientek a jejich aktivitou, naším zadostiučiněním pak je, když jejich sociálně nepříznivá situace přestává být nepříznivou...

STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY V ROCE 2011

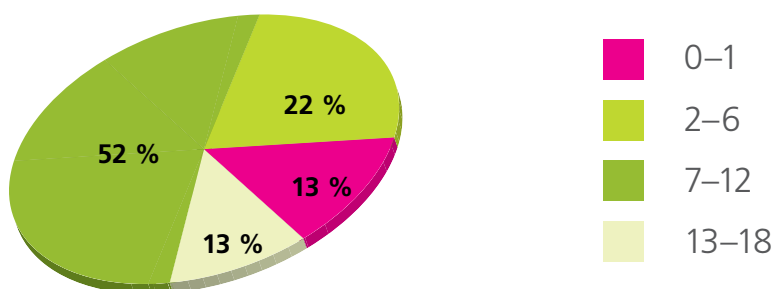
V roce 2011 u nás bylo ubytováno celkem 24 žen spolu se 33 dětmi.

Graf 1: Složení uživatelů podle věku



Věkové složení uživatelů. Nejvíce ubytovaných uživatelů se nacházelo ve věkovém rozmezí 31–40 let věku.

Graf 2: Složení dětí podle věku



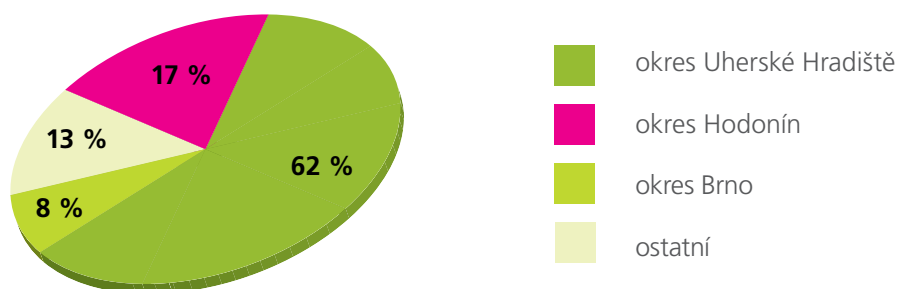
Je-li člověk nespokojený se svým stavem, může jej změnit dvěma způsoby.

Buď změni podmínky svého života, nebo svůj duševní postoj. První není vždy možné, to druhé je možné vždy.

Ralph Waldo Emerson

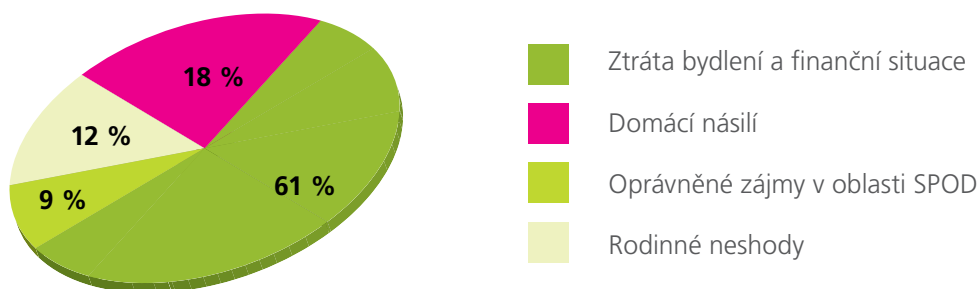
Věkové složení dětí ubytovaných s matkami v azylovém domě. Nejvíce ubytovaných dětí bylo ve věku 7–12 let (52 %).

Graf 3: Rozdělení uživatelů dle místa trvalého pobytu



Nejvíce uživatelů hledajících útočiště v PETRKLÍČI bylo ze Zlínského kraje, konkrétně z okresu Uherské Hradiště (62 %). Ubytovány u nás byly i ženy a matky z jiných částí republiky (38 %). Letos u nás nebyla ubytovaná žádná žena nebo matka s cizí státní příslušností.

Graf č. 4: Důvod přijetí k pobytu

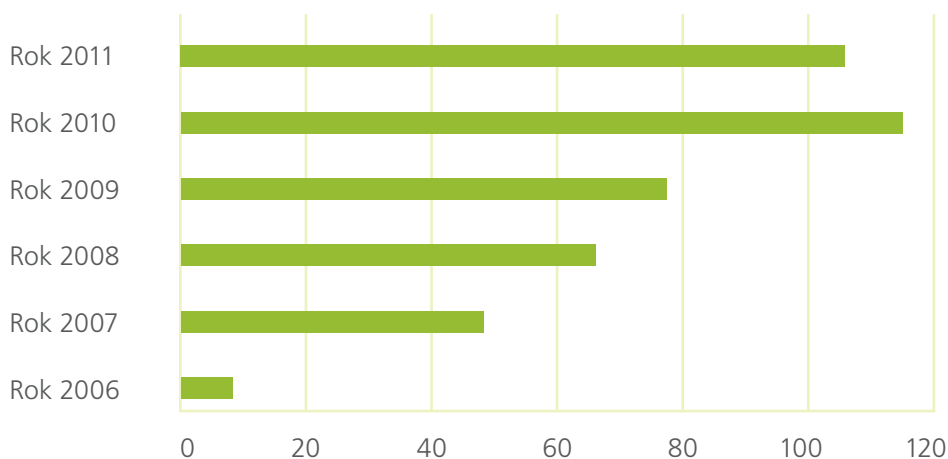


Ani ti nejdospělejší nejsou vždy a ve všem dospělí. Z toho vyplývá odpovědnost i potěšení za sebezdokonalování.

Důvod přijetí k pobytu v azylovém domě. Celých 61 % ubytovaných uživatelky bylo v roce 2011 přijato na základě sociálně nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení a špatnou finanční situací, 18 % z ubytovaných bylo přijato kvůli partnerskému i mezigeneračnímu domácímu násilí, ostatní ubytované (12 % a 9 %) uživatelky byly přijaty z důvodu narušených rodinných vztahů nebo řešení oprávněných zájmů dětí v oblasti sociálně-právní. U více než 40 % uživatelky z multiproblémových rodin se jednalo o důvody kombinované.

V. Levi

Graf 5: Vývoj počtu podaných žádostí (bez opakovaných kontaktů)



Vývoj počtu podaných žádostí (bez opakovaných kontaktů) od zahájení provozu služby po rok 2011. Doposud nejvíce podaných unicitních žádostí bylo v roce 2011 v celkovém počtu 112, letos o pobyt požádalo celkem 105 žadatelek. Vyhovět jsme mohli pouze 22,8 %.

Sami víme, že
to, co děláme, je
kapkou do moře.
Ale kdyby tahle
kapka v moři
nebyla, chyběla by
tam.

Marie Terezie

PŘEHLED FINANČNÍHO HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI

Obecně prospěšná společnost v účetním období 2011 uskutečňovala činnosti pouze v rámci obecně prospěšných služeb. Neposkytovala žádné doplňkové činnosti.

V roce 2011 skončilo hospodaření neziskové organizace PETRKLÍČ, o.p.s. s kladným hospodářským výsledkem ve výši 261 tis. Kč. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců byl v roce 2011 – 7.

ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2011

ROZVAHA K 31.12.2011 (v tis. Kč)

AKTIVA	
Dlouhodobý majetek	1178
Oprávký k dlouhodobému majetku	-969
Krátkodobý majetek	893
Pohledávky	7
Krátkodobý finanční majetek	881
Jiná aktiva	5
Aktiva celkem	1102

VÝZNAMNÉ POLOŽKY AKTIV SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S.:

Společnost pořídila dlouhodobý hmotný a drobný dlouhodobý hmotný majetek v hodnotě 289 tis. Kč

Nákup tohoto majetku byl především financován z peněžních darů sponzorů, případně přímo darováním majetku.

PASIVA	
Vlastní zdroje	846
Vlastní jmění	328
Výsledek hospodaření	261
Rezervní fond	257
Cizí zdroje	256
Dlouhodobé závazky	21
Krátkodobé závazky	235
Jiná pasiva	0
Pasiva celkem	1102

VÝZNAMNÉ POLOŽKY PASIV SPOLEČNOSTI PETRKLÍČ, O.P.S.:

Fondy – rezervní fond	257 tis. Kč
Fondy – vlastní majetek finanční dary na DHM	328 tis. Kč
Dohadné účty pasivní – nevyfakturované energie	21 tis. Kč
Mzdové náklady – splatné mzdy za prosinec 2010	190 tis. Kč
Celkový výsledek hospodaření roku 2011	261 tis. Kč

Vytvořený zisk ve výši 261 tis. Kč bude převeden do rezervního fondu společnosti.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31.12.2011 (V TIS. KČ)

Neúspěch nás učí,
že porážka se dá
přežít. Neuspět
není ostuda.
Ostuda je bát se
vstát a zkusit to
znovu.

B. Barber

NÁKLADY	
Spotřebované nákupy	783
Spotřeba materiálu	509
Spotřeba energie	274
Služby celkem	447
Opravy a udržování	68
Cestovné	39
Náklady na reprezentaci	7
Ostatní služby	333
Osobní náklady	2438
Mzdové náklady	1833
Zákonné sociální pojištění	605
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	43
Náklady celkem	3711

Významné položky Výkazu zisku a ztráty společnosti Petrklíč, o.p.s:

Nejvýznamnější položkou jsou osobní náklady na zaměstnance 2 438 tis. Kč
z toho:

- výše nákladů na mzdu ředitele včetně odvodů za zaměstnavatele 522 tis. Kč
- výše nákladů na odměny členů správní a dozorčí rady 0 Kč

Náklady na spotřebu energií – vyplývá z charakteru azylového domu 274 tis. Kč

Náklady na spotřební materiál – drogerie, kancelářské potřeby, materiál pro terapii,
drobný dlouhodobý majetek – odpisy – celkem 510 tis. Kč

- z toho drobný dlouhodobý majetek – odpisy 289 tis. Kč

Náklady na služby – telekomunikace, odpady, internet, vedení účetnictví 447 tis. Kč

Náklady celkem 3.711 tis. Kč

Celkový objem nákladů 3.711 tis. Kč

- z toho náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb 3.711 tis. Kč

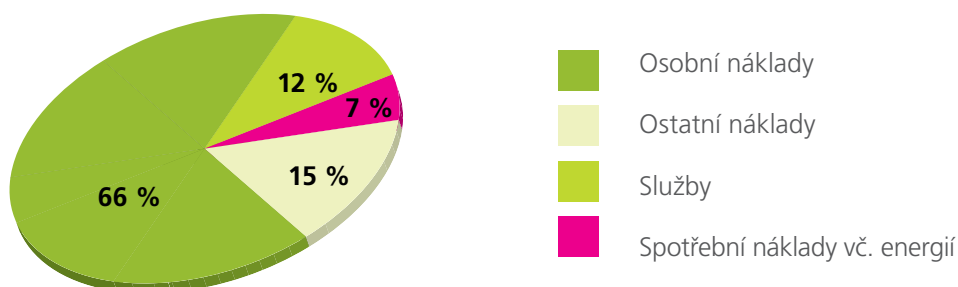
Náklady pro plnění doplňkových činností 0 Kč

Náklady na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti 0 Kč

Jak častokrát musí
člověk padnout až
na zem, aby viděl,
kam podruhé
položít nohu a jak
jít rovně!

M. Alemán

Graf: Přehled rozsahu nákladů Petrklíč, o.p.s., v členění podle zdrojů za r. 2011



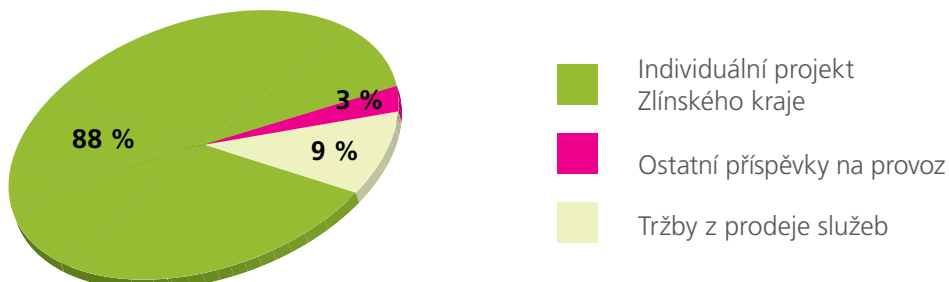
VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony	350
Tržby z prodeje služeb	350
Výnosy z krátkodob. fin. majetku	16
Přijaté příspěvky	116
Provozní dotace	3490
Výnosy celkem	3972
Výsledek hospodaření	261

Nejvýznamnější položkou jsou provozní dotace vyplacené prostředky za individuální projekt financovaný ESF prostřednictvím OPLZZ a státním rozpočtem ČR	3.490 tis. Kč
Významnou položkou jsou tržby z prodeje služeb – nájem, praní	349 tis. Kč
Peněžní příspěvky (dary)	116 tis. Kč
Výnosy z finančního majetku	7 tis. Kč
Ostatní výnosy	9 tis. Kč
Výnosy celkem	3.972 tis. Kč

Nejdůležitější
v životě není
zvítězit, ale
bojovat. Hlavní
není vyhrát, ale
odvážně se bít.

B. P. de Couberin

Graf: Přehled rozsahu výnosů Petrklíč, o.p.s. v členění podle zdrojů v r. 2011



VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ PETRKLÍČ, O.P.S., ZA ROK 2011

Nejvýznamnější položkou na straně výnosů byl Individuální projekt Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji ve výši 3.492 tis. Kč.

**Dříve, než se
zítřek stane
včerejškem, lidé
často přehlédnou
šance, které jim
nabízí dnešek.**

Čínské přísloví

Mezi největší donátory patří Nadace Děti kultura sport /105.000 Kč/, která společnosti umožňuje financovat doplňkové služby, které nelze zcela pokrýt z Individuálního projektu – jako např. služby poradenského psychologa. Dalšími přispívajícími byli dárčí z řad občanů.

V roce 2011 jsme byli úspěšní v grantovém programu „NADAČNÍ FOND ALBERT DĚTEM“ /40.000 Kč/, který podpořil naši společnost především na volnočasové aktivity, zájmové činnosti dětí a školní pomůcky. Tento projekt bude realizován v roce 2012.

V předvánočním čase nás podpořila společnost E.ON /4.000 Kč/ společnost Coca-Cola /24.000 Kč/ a také město Uherské Hradiště ve formě veřejné vánoční sbírky /15.000 Kč/. Díky za podporu také patří občanům Uherského Hradiště blízkého okolí.

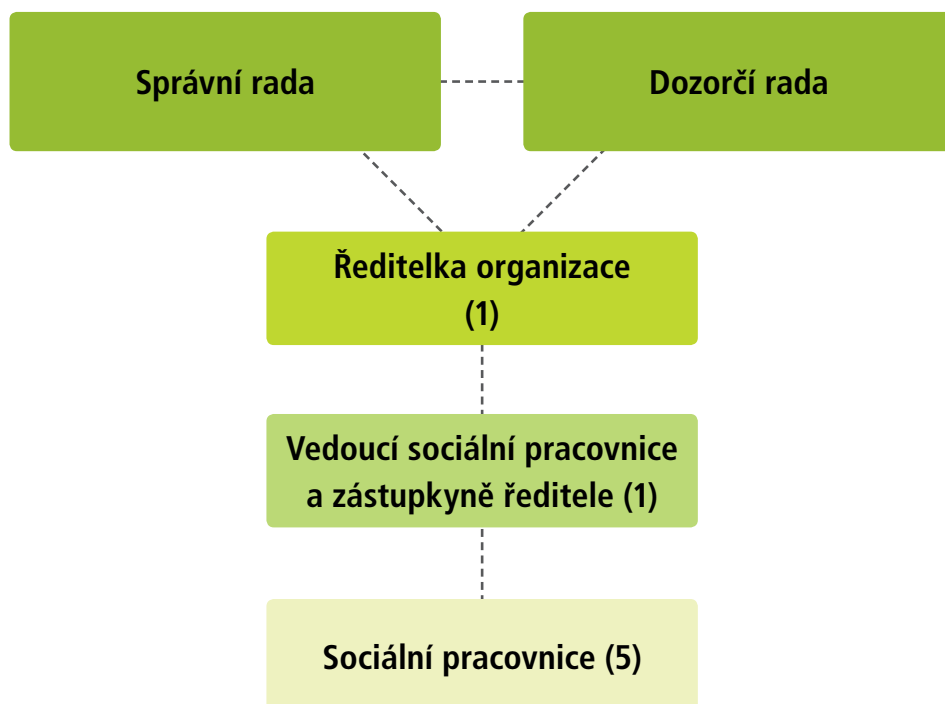
STAV A POHYB MAJETKŮ A ZÁVAZKŮ PETRKLÍČ, O.P.S., V ROCE 2011

V roce 2011 skončilo hospodaření obecně prospěšné společnosti Petrklíč s kladným výsledkem hospodaření ve výši 261 tis. Kč. Tento výsledek hospodaření vznikl především díky individuálnímu projektu Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji, který pokryl 94 % celkových nákladů společnosti. Společnost měla k rozvahovému dni závazky ve výši 256 tis. Kč. Z toho činily závazky za dodavatele služeb a energií 49 tis. Kč a závazky z titulu mezd za 12/2011 207 tis. Kč. Všechny mzdy a odvody z mezd byly odvedeny v zákonném termínu do konce ledna 2012. Společnost má z výsledků hospodaření předchozích let vytvořen rezervní fond ve výši 257 tis. Kč.

STRUKTURA ORGANIZACE

Já sám jsem ten
jediný, kdo může
změnit můj život.
Nikdo jiný to za
mě neudělá.

C. Burnet



SLOŽENÍ SPRÁVNÍ RADY:

- **Ing. Stanislav Blaha**, předseda správní rady, místostarosta města Uh. Hradiště
- **JUDr. Pavlína Pančochová**, členka správní rady, vedoucí Oddělení právního, Právního odboru Městského úřadu Uh. Hradiště
- **Mgr. Petra Zálešáková**, členka správní rady, referentka Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Odboru sociálních služeb a zdravotnictví, Městského úřadu Uh. Hradiště

SLOŽENÍ DOZORČÍ RADY:

- **Ing. Ivana Machová**, předsedkyně dozorčí rady, referentka Oddělení rozpočtů a financování, Ekonomického odboru Městského úřadu Uh. Hradiště
- **Mgr. Zuzana Marková**, členka dozorčí rady, referentka Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Odboru sociálních služeb a zdravotnictví Městského úřadu Uh. Hradiště
- **Mgr. Miroslava Voltemarová**, členka dozorčí rady, vedoucí Oddělení správy ostatního majetku, Odboru správy majetku města Městského úřadu Uh. Hradiště do 30.11. 2011
- **Mgr. Milan Vaculík**, člen dozorčí rady, referent Oddělení právního, Právního odboru Městského úřadu Uh. Hradiště od 1.12. 2011

ŘEDITELKA SPOLEČNOSTI A STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:

- **Kamila Nekolová, DiS.**

Dne 20.6. 2011 rozhodlo město Uherské Hradiště o změně základací listiny společnosti. Základací listina byla změněna v bodě VIII. Ředitel, kdy se změnou v souvislosti s novelizací zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, se ředitel stal statutárním orgánem společnosti.

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy : Statutární orgán společnosti PETRKLÍČ, o.p.s.

Na Krajině 44

686 01 Uherské Hradiště-Vesky

IČO : 269 28 060

Období účetní závěrky: roční účetní závěrka k 31.12.2011

Zpráva o účetní závěrce

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti PETRKLÍČ, o.p.s., která se skládá z rozvahy k 31.12.2011, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2011 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti PETRKLÍČ, o.p.s., jsou uvedeny v části 1. přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti PETRKLÍČ, o.p.s., je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti. Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a

údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti PETRKLÍČ, o.p.s., k 31. prosinci 2011 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Datum vyhotovení zprávy: 26.3.2012



Auditorská firma : UH audit, s.r.o.

Sokolovská č. 573
686 01 Uherské Hradiště
oprávnění KAČR č. 147

Odpoředný auditor: Ing. Stanislav Němec

oprávnění KAČR č. 1185

NAŠI PODPOROVATELÉ



MĚSTO UHERSKÉ HRADIŠTĚ



NADACE
Děti-kultura-sport

NORMÁLNÍ JE POMÁHAT



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



RODINNÉ CENTRUM
AKROPOLIS



DOBŘÝ DEN
s KURÝREM

